

金融マンは対話で世界を変える



熱金
熱い金融マン協会

第58回
ZOOMオンライン

対話研究会

オープン ダイアローグ 対話会

2025年12月17日（水）19:30～21:30

【参加申込】

<https://taiwaken58.peatix.com>



事務局：金融経営研究所

madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。
(金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方?)
- ②読書会（原則）：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：毎月第3水曜日の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：課題図書をチラッとはみてくる。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。全員ボランティア。FBで毎回記録を作る。
- ⑥要旨説明者：持ち回り。毎回最後に次回の要旨説明者等を決めます

事務連絡

- ①**録画**します（全体のみ。個別対話は録画しません）。
- ②**記録への協力**のお願い
 - ・研究会終了時に感想等をFB記録ページに。
- ③**本日の資料**は対話研究会のHPに掲載

お約束

1. 他の人の話は、この場以外では秘密にしよう
2. 心に浮かんだことを声に出そう
(かっこ悪くてOK。意見を合わせなくてOK)
3. 異なる意見を受け止めよう

本日の次第

1. 事務連絡 + 解説
2. オープン・ダイアローグ①（約40分）
3. オープン・ダイアローグ②（約40分）
4. 事務連絡

チェックイン

今の気分？ + 本日の期待？

今年、一番気になったこと？

Aさんが語るターン…B～Eさんは傾聴



Aさん

話し手

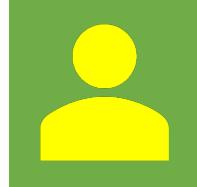


Bさん

ファシリテータ



Cさん



Dさん



Eさん

観察者

原則、傾聴する

リフレクティング...B~Eさんが語る

黙って聞く

(画面OFF + MUTE)



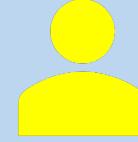
Aさん

話し手

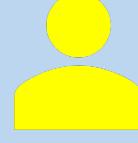


Bさん

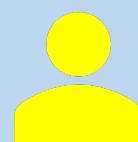
ファシリテータ



Cさん



Dさん



Eさん

観察者

「Aさんの気になったことについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。	5
(2)Aさんが語る①	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）①	8
(3)リフレクティング①	B～Eさんの対話①	8
(4)Aさんが語る②	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）②	5
(5)リフレクティング②	B～Eさんの対話②	5
(6)振り返り	感想を中心に振り返り	5

Aさん（話し手）…気になったことを語る

（例）

- ①チームの成績がなかなかあがらない。
- ②部下が自律的に仕事をしてくれない。
- ③Xさんとの関係がうまくいっていない。

聴き手を信じて、話してください。

（心のうちに思っていることは**何を話してもOK**）

Bさん（ファシリテータ）

【進行役】 …タイムキープをする

【Aさんが語るターン】 …Aさんの対話をファシリテートする

- ①Aさんが話しやすいよう、他の人がじっくり聞きやすいようにサポートする。
- ②Aさんのいる世界を追体験するための問い合わせを出す（C~Eさんがリフレクションしやすいように）。

【リフレクティング】 …C~Eさんの対話をファシリテートする

- ①C~Eさんに率直な感想を促す。
- ②Aさんについての問い合わせを探す。

C~Eさん（観察者）…自分の心の声を置く

【Aさんが語るターン】…Aさんの立場になって聴く

Aさんの世界を内側から一緒に感じる（後述）。

【リフレクティング】…①問い合わせの提示、②率直な印象の提示

①Aさんの○○についてもっと聞きたいと思いました。

②私からは○○のようにみえました（感じました）。

思ったままを
言う

他の人の意見に合
わせない

ネガティブな
言い回しは避
ける

アドバイスは
しない

「話し手の世界を内側から感じる」ためのポイント

「対話のことば～オープンダイアローグに学ぶ問題解消のための対話の心得」（著者：井庭 崇、長井 雅史）を参考に作成

<聴く時>

- ①過去の**自分の知識は脇におく**
- ②じっくり聴く
- ③**沈黙を大事にする**（話し手が言葉にするまでの時間を持つ）
- ④話し手の経験した世界を**内側から捉える**
- ⑤奥深くにあるこれまで表現できなかった**感情の通路**と一緒に降りていく

<話す時>

- ⑥（**自分の経験ではなく**）相手が話したことに対して、感じたことや質問を返す
- ⑦話し手が自由に表現することができる**開かれた質問**をする
- ⑧話し手が使った言葉をアレンジせず、**そのままの言葉**を用いる
- ⑨話し手がつらい経験をしてきたことに対し**敬意**を持つ

「Aさんの気になったことについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。	5
(2)Aさんが語る①	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）①	8
(3)リフレクティング①	B～Eさんの対話①	8
(4)Aさんが語る②	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）②	5
(5)リフレクティング②	B～Eさんの対話②	5
(6)振り返り	感想を中心に振り返り	5

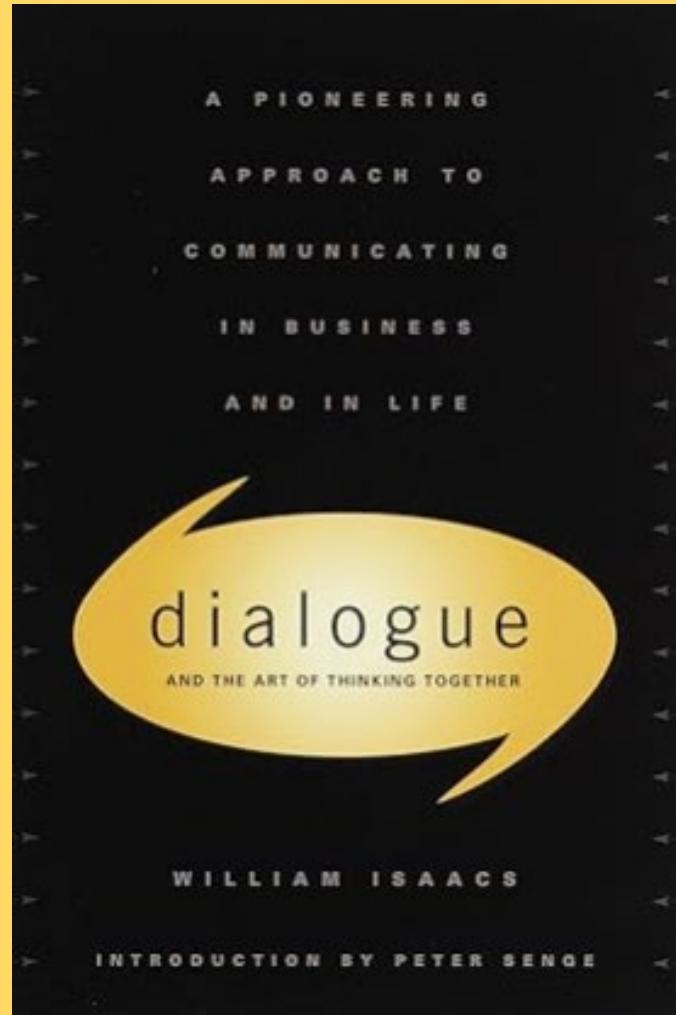
オープンダイアログの感想？

第59回 ZOOMオンライン

対話研究会

2026年1月21日（水）19:30～21:30

課題図書



Dialogue(前編)

著者 William Isaacs

【参加申込】<https://taiwaken58.peatix.com/>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

前後編に分けてやります

(前編…1月)

Foreword.

Introduction: The Fire of Conversation

PART I: WHAT IS DIALOGUE?

- 1.A Conversation with a Center, Not Sides
- 2.Why We Think Alone and What We Can Do About It
- 3.The Timeless Way of Conversation

PART II:BUILDING CAPACITY FOR NEW BEHAVIOR

- 4.Listening
- 5.Respecting
- 6.Suspending
- 7.Voicing

(後編…2月)

PART III: PREDICTIVE INTUITION

- 8.Patterns of Action
- 9.Ova 『coming Structural Traps

PART IV:ARCHITECTURE OF THE INVISIBLE

- 10.Setting the Container
- 11.Fields of Conversation
- 12.Convening Dialogue
- 13.The Ecology of Thought

PART V: WIDENING THE CIRCLE

- 14.Dialogue and the New Economy
- 15.Cultivating Organizational and System Dialogue
16. Dialogue and Democracy
17. Taking Wholeness Seriously

チェックアウト

来年の目標？

第33回熱い金融マンセミナー

銀行カルチャーを 変革する

2026.2.16 月

18:00-19:30

@ZOOM + FinGATE KAYABA



GoodWay
Financial & IT Media

事務局：金融経営研究所(madoguchi@kinken.biz)

お申込み：<https://atsukin33.peatix.com>

後援：GoodWay

山梨中央銀行 頭取

古屋 賀章



以上です
ありがとうございました。

本資料に関する照会は、以下までお願いします。

株式会社金融経営研究所
山口省蔵
〒1510051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-30-9Kビル
メアド： shozo@kinken.biz
電話： 0353856216

