

金融マンは対話で世界を変える



熱金
熱い金融マン協会

第51回
ZOOMオンライン

対話研究会

オープン ダイアログ 対話会

2025年5月21日（水）19:30～21:30

【参加申込】 <https://taiwaken51.peatix.com>



事務局：金融経営研究所

madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。
（金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方？）
- ②**読書会（原則）**：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：**毎月第3水曜日**の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：**課題図書をチラッとはみてくる**。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。**全員ボランティア**。FBで毎回記録を作る。
- ⑥要旨説明者：**持ち回り**。毎回最後に次回の要旨説明者等を決めます

事務連絡

- ①**録画**します（全体のみ。個別対話は録画しません）。
- ②**記録への協力**のお願い
 - ・研究会終了時に感想等をFB記録ページに。
- ③**本日の資料**は対話研究会のHPに掲載

お約束

1. 他の人の話は、この場以外では秘密にしよう
2. 心に浮かんだことを声に出そう
(かっこ悪くてOK。意見を合わせなくてOK)
3. 異なる意見を受け止めよう

本日の次第

1. 事務連絡＋解説
2. オープン・ダイアログ①（約40分）
3. オープン・ダイアログ②（約40分）
4. 事務連絡

Aさんが語るターン...B～Eさんは傾聴



Aさん

問題を抱える人



Bさん

ファシリテータ



Cさん



Dさん



Eさん

観察者

原則、傾聴する

リフレクティング...B～Eさんが語る

黙って聞く
(画面OFF + MUTE)



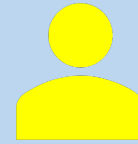
Aさん

問題を抱える人

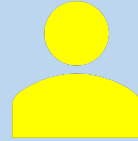


Bさん

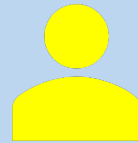
ファシリテータ



Cさん



Dさん



Eさん

観察者

「Aさんの悩みについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。	5
(2)Aさんが語る①	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）①	9
(3)リフレクティング①	B～Eさんの対話①	9
(4)Aさんが語る②	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）②	5
(5)リフレクティング②	B～Eさんの対話②	5
(6)振り返り	感想を中心に振り返り	5

Aさん（問題の当事者）...問題を語る

（悩みの例）

- ① チームの成績がなかなかあがらない。
- ② 部下が自律的に仕事をしてくれない。
- ③ Xさんとの関係がうまくいっていない。

聴き手を信じて、話してください。

（心のうちに思っていることは**何を話してもOK**）

Bさん（ファシリテータ）

【進行役】...タイムキープをする

【Aさんが語るターン】...Aさんの対話をファシリテートする

- ①Aさんが話しやすいよう、他の人がじっくり聞きやすいようにサポートする。
- ②Aさんのいる世界を追体験するための問いを出す（C~Eさんがリフレクションしやすいように）。

【リフレクティング】...C~Eさんの対話をファシリテートする

- ①C~Eさんに率直な感想を促す。
- ②Aさんについての問いを探す。

C～Eさん（観察者）...自分の心の声を置く

【Aさんが語るターン】...Aさんの立場になって聴く

Aさんの世界を内側から一緒に感じる（後述）。

【リフレクティング】...①問いの提示、②率直な印象の提示

①Aさんの〇〇についてもっと聞きたいと思いました。

思ったままを
言う

②私からは〇〇のようにみえました（感じました）。

ネガティブな
言い回しは避
ける

アドバイスは
しない

他の人の意見に合
わせない

「話し手の世界を内側から感じる」ためのポイント

「対話のことば～オープンダイアログに学ぶ問題解消のための対話の心得」（著者：井庭 崇、長井 雅史）を参考に作成

<聴く時>

- ①過去の知識は脇におき、生身の**ひとりの人**として場に参加する
- ②**じっくり聴く**
- ③**沈黙を大事にする**（話し手が言葉にするまでの時間を待つ）
- ④話し手の経験した世界を**内側から捉える**
- ⑤奥深くにあるこれまで表現できなかった**感情の通路**と一緒に降りていく

<話す時>

- ⑥（自分の経験ではなく）**相手が話したことに対して**、感じたことや質問を返す
- ⑦話し手が自由に表現することができる**開かれた質問**をする
- ⑧話し手が使った言葉をアレンジせず、**そのままの言葉**を用いる
- ⑨話し手がつらい経験をしてきたことに対し**敬意**を持つ

「Aさんの悩みについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。	5
(2)Aさんが語る①	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）①	9
(3)リフレクティング①	B～Eさんの対話①	9
(4)Aさんが語る②	Aさんの話（B～Eさんが聞き役）②	5
(5)リフレクティング②	B～Eさんの対話②	5
(6)振り返り	Aさんの感想を中心に振り返り	5

オープンダイアログの感想？

金融IT協会、FDUA、Fintech協会、熱い金融マン協会、FinGATE共催

「私の金融人生曲線」

第30回 熱い金融ウーマン&マンセミナー

2025年 **7** 月 **23** 日 (水) 18:00～19:30 **リアル+オンライン**
場所：FinGATE KAYABA

熱い金融ウーマン

河合祐子さん

(高知銀行頭取内定)



熱い金融メンズ

沖田貴史さん
(Fintech協会)



岡田拓郎さん 山口省蔵さん
(FDUA & FITA) (FITA & 熱金)



セミナー後リアル会場
では懇親会を予定



地銀初の女性頭取に内定した熱い金融ウーマン河合祐子さん
をお招きして、熱い金融メンズと共に人生曲線を語ります。



【参加申込】 <https://atsukin30.peatix.com>

事務局：金融経営研究所、金融IT協会 <staff@fita.or.jp>

第52回

ZOOMオンライン

対話研究会

2025年6月18日（水）19:30～21:30

課題図書

「もしもこの世に対話がなかったら」

著者 横道誠

【参加申込】 <https://taiwaken52.peatix.com/>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。



以上です
ありがとうございました。

本資料に関する照会は、以下までお願いします。

株式会社金融経営研究所
山口省蔵
〒1510051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-30-9Kビル
メアド: shozo@kinken.biz
電話: 0353856216



<https://atsukin.kinken.biz/>

熱金
熱い金融マン協会