

「対話・対話」
とずっと言い続けきて
感じていること

URUU
江上 広行

2025/01/15

江上 広行 です。よろしくお願ひします。

江上 広行 (えがみひろゆき)

株式会社URUU 代表取締役
一般社団法人公共善エコノミー 代表理事
JPBV(価値を大切にする金融実践者の会)代表理事
グロービス経営大学院 客員准教授
第一勧業信用組合 評議員

主著

「対話する銀行」金融財政事情研究会
「誇りある金融」(共著)近代セールス社
「金融機関のしなやかな変革」(共著)金融財政事情研究会
「JUST MONEY」(監訳) 金融財政事情研究会
「頭がよいだけの銀行員はもういない」経済法令

元銀行員 半沢直樹と同郷・同世代

関心分野 ソーシャル金融 U理論 NVC 成人発達理論
ティール組織 インテグラル理論 など



まあまあ売れた

現場のリーダーが描く未来の金融

対話する銀行

江上 広行 著

株式会社 電通国際情報サービス

協力 VCFネットワーク



銀行のパラダイム転換は「対話」から生まれる

10年後の バンカーたちへ

現場のバンカーの
ありのままの
葛藤と希望が
ここにある!

一般社団法人金融財政事情研究会 刊

あんまり売れてない



江上広行／山口省蔵 [編著]
JPBVリーダーシッププログラムメンバー [著]

遠藤俊英氏
元金融庁長官

推薦

不確実な世界で人と金融はどこへ向かうのか

一気に読み必至！
新たな「バンカー」の姿に胸が熱くなる！！

持続可能な金融のための
新たな人材開発メソッドとその実践

経済法令研究会

チャレンジ

金融業界に「対話」ブームが訪れている関係で、近年、いろいろな金融機関から「対話を導入したいので、どうすればいいですか」という相談が増えてきました。

こうした金融機関の多くは、変革のために経営戦略を立てたり、仕組みを作ったりといった施策に取り組んできたものの、それでも成果が出ず「組織文化そのものから手を入れないといけない」と気がついたタイミングで相談にやってきます。「対話」があたかも、魔法の道具であるかのようです。

そのとき私は依頼者に、こんな話をします。

例えば、家族が「夫婦や親子の対話が少ない」という課題を抱えているとしましょう。親であるあなたが、私に「我が家に対話を導入したいのですが」と相談してきました。そのとき私が「朝のあいさつの仕方はこうで、コロナも落ち着いたのでたまには家族で外食して対話しましょう」とアドバイスしたとして、それをそのまま実行することは、本質的な問題解決になるでしょうか？ 家族が対話で満たされるには、「家族を愛することが9割」で、行動はちょっとした習慣づけにすぎません。

4
対話って本当に広がっているんだらうか？

時間がない

人間関係の希薄さ

対話ハラスメント

「1on1」の冷やし中華現象

人の話を聴かない人ほど「対話・対話」とやかましい

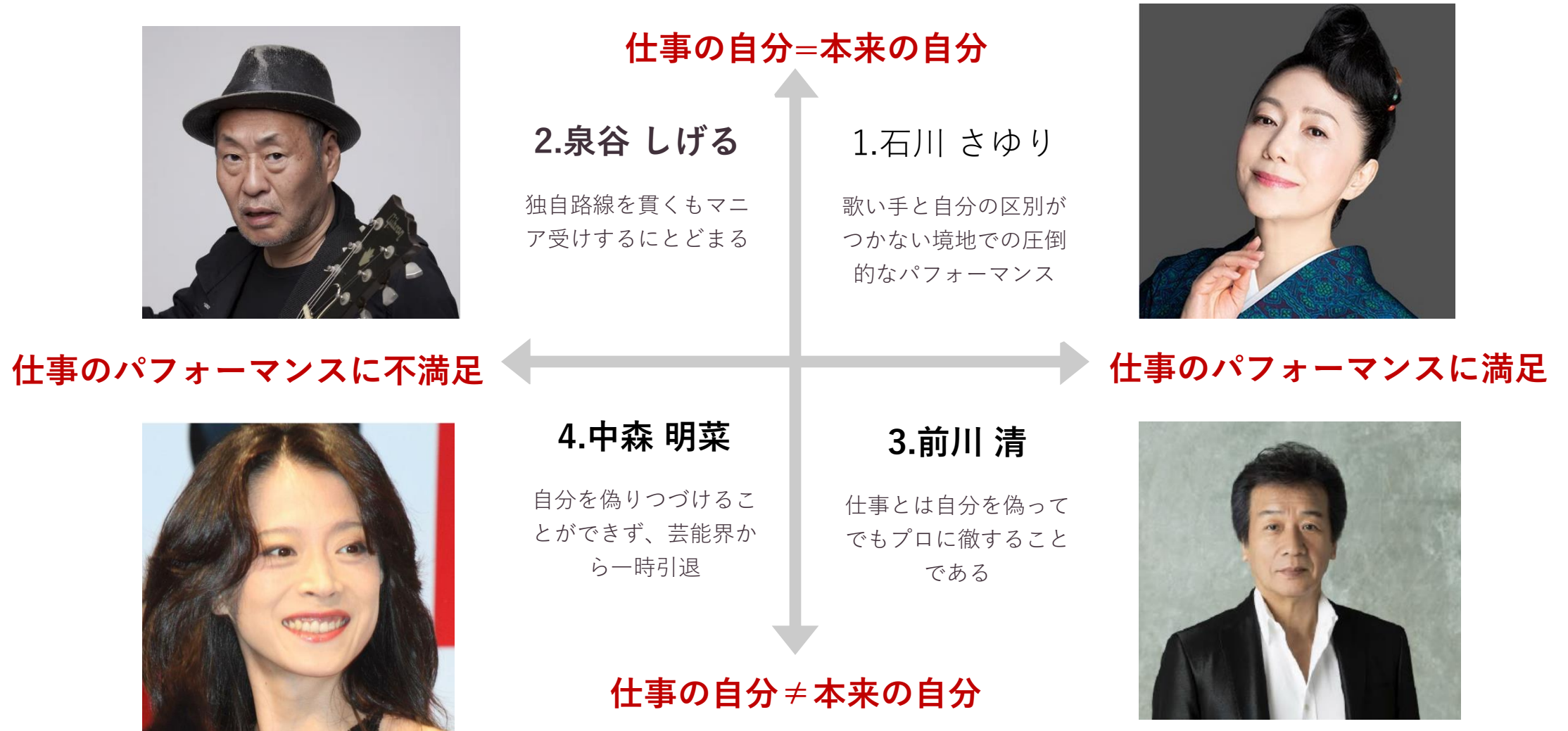
「対話させる」という言葉の矛盾

さらに

組織での人間関係の希薄化はさらに進む
対話しなくても仕事ができるDX化の進展
人にきくよりChatGPTにきくほうが、さくっと答えてくれる
もはや「対話」はバズワード？

「対話・対話」というが、対話して何を作り出したいのだろうか？

本来の自分のままに仕事をしたい

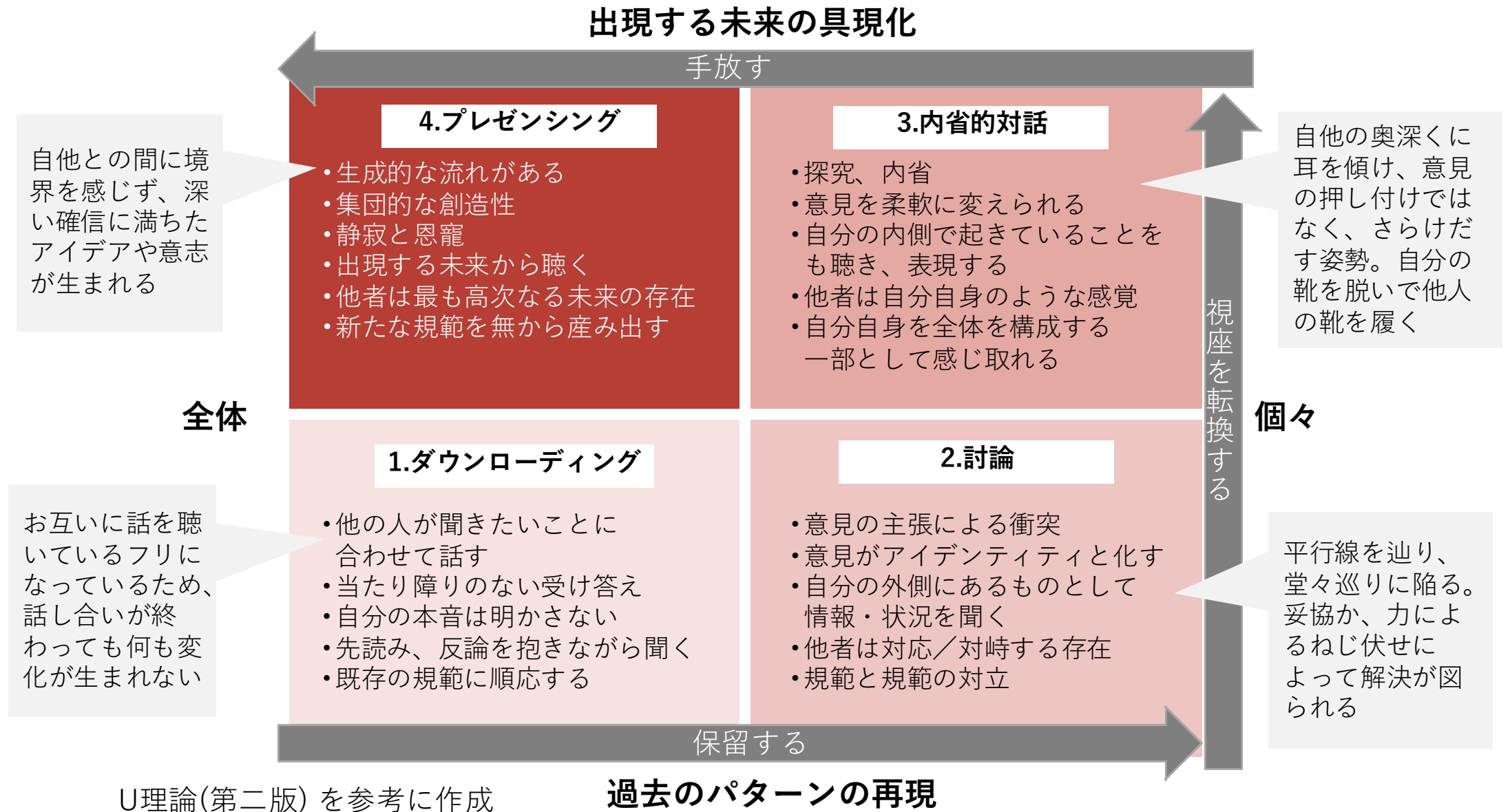


サステナブルに取り組む2つの金融機関

筆者の知る限りこの2つの金融機関はサステナブルに取り組む日本の地域金融機関の双璧だと感じています。しかし、そのアプローチは対照的です。

	A銀行	B信用金庫	
共通点	経営理念としてソーシャル・サステナブルを掲げている トップ自ら強いパーパスを発信している 地域金融機関での先進的な取り組み事例がある		
総資金量	7.5兆円	3.6兆円	
メインバンクシェア(帝国データバンク調)	59%	13%	
Google 検索結果 件数	金融機関名&サステナブル	23,400件	353,000件
	金融機関名&ソーシャル	199,000件	1,070,000件
意思決定の主体	幹部と中堅行員	若手を含む全階層	
変革のアプローチ	トップダウン KPIとPDCA ハード→ソフト	トップダウンとボトムアップ 試行錯誤 ソフト→ハード	
パーパスの広がり方	トップダウンで浸透させていく	現場からジワジワ燃え広がる	
変革のスピード	速い	遅い	
変革に対する反対意見	影で聞こえてくる	表から聞こえてくる	
コミュニケーションのスタイル	議論的	対話的	

会話における4つのモード



ダイナビのテストユーザーを募集しています



<https://forms.gle/szvpUYCGWmuEGsEaA>

URUU

U R Unique and Unlimited.

あなたは、限界を知らない、
ただ一つの存在である